

POLITIKA KVALITY

Společnost **DC INDUSTRIES s.r.o.** v současné době zaujímá na trhu práce své nezastupitelné místo v odvětví nabídky služeb. Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a přesné plnění termínů dodávek služeb zákazníkovi. Společnost věnuje tomuto úkolu zvláštní pozornost. Prostředkem ke splnění cílů zajištění kvality služeb a spokojenosti zákazníka je zavedení systému řízení kvality odpovídající mezinárodní normě **ČSN EN ISO 9001:2016**

Zákazník

- Zajištění vysoké kvality služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků.
- Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.

Společnost

- Základním cílem při zajištění kvality je podíl od reklamací zákazníka k objemu poskytovaných služeb a nebude vyšší než 1%.
- Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně.
- Zajistit prosperitu společnosti uplatněním našich služeb na zahraničních a tuzemských trzích.
- Zajistit účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.
- Neustále prověřovat vybudovaný systém kvality za účelem zajištění neustálého zlepšování.

Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce.
- Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.
- SPOKOJENÝ ZAMĚSTNANEC = SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK = SPOKOJENÁ FIRMA

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.